

## 1.0 Aftalegrundlag

### 1.1 Salg og levering af produkter og serviceydelser

Forretningsbetingelserne udgør sammen med Marketingspecialist.dk's tilbud, ordrebekræftelse eller samarbejdsaftale det samlede aftalegrundlag om Marketingspecialist.dk's salg og levering af produkter og serviceydelser til Køber (herefter benævnt "Aftalegrundlaget").

### 1.2 Aftalegrundlaget indhold

Salgs- og leveringsbetingelserne finder tillige anvendelse, hvis salg og levering alene sker på baggrund af ordre fra Køber, og Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Marketingspecialist.dk udgør således ikke en del af Aftalegrundlaget.

### 1.3 Fravigelse

Enhver fravigelse af Aftalegrundlaget skal aftales skriftligt mellem parterne.

## 2.0 Generelt

Forretningsbetingelserne er gældende for alle mundtlige og skriftlige aftaler og kontrakter, som indgås mellem Marketingspecialist.dk og kunden.

Marketingspecialist.dk er berettiget til, med øjeblikkelig virkning, at ændre disse forretningsbetingelser. Ændringerne varsles overfor kunden ved fremsendelse af forretningsbetingelserne til kunden pr. e-mail eller brev.

## 3.0 Ydelser og services

Marketingspecialist.dk leverer alene produkter, ydelser og services til erhvervsdrivende, herunder offentlige myndigheder, foreninger og lignende.

### 3.1 Omfang

Ydelser og service omfatter konsulentydelse, rådgivning og sparring, udarbejdelse af marketingaktiviteter- og materialer, såsom hjemmesider, annoncering, grafisk arbejde, samt kommunikation i form af sociale medier, nyhedsbrev m.m.

### 3.2 Tredjepart

Der kan undtagelsesvist forekomme driftsforstyrrelser, som er forårsaget af tredjepart, hvilket kunden må acceptere. Marketingspecialist.dk kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser i forbindelse hermed.

### 3.3 Underleverandører

Marketingspecialist.dk er berettiget til at anvende underleverandører til levering af ydelserne til kunden. Der er udarbejdet leverandøraftaler med de anvendte underleverandører. Marketingspecialist.dk kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser i forbindelse hermed.

### 3.4 Aftalens indgåelse

En aftale er bindende, når denne er accepteret af Kunden. Accepten kan ske ved elektronisk bekræftelse i form e-mail. En aftale er også bindende ved en underskrevet samarbejdsaftale, underskrevet af Marketingspecialist.dk og Kunden.

Hvis der ikke er angivet et tilbud eller samarbejdsaftale, er det de gældende timepriser, der gælder.

Pr. 28. april 2021 er timeprisen 995 DKK ekskl. moms.

Ved indgåelsen af en aftale, er kunden forpligtet til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer, e-mailadresse til faktura samt den ansvarlige kontaktperson, som desuden er bemyndiget til at træffe beslutninger og godkende aftalegrundlaget.

Marketingspecialist.dk forbeholder sig retten til at benytte ovenstående oplysninger i egen interesse, såsom reference i salgs- og markedsføringsøjemed.

Aftalen er bindende for begge parter, indtil den opsiges i overensstemmelse med betingelserne herfor, se afsnit "[6.0 Opsigelse af aftale](#)".

### 3.5 Relevant materiale

Arbejdet og den gældende aftale kan påbegyndes, når Marketingspecialist.dk har modtaget alt relevant materiale. Det er kundens pligt at levere det materiale, der skal bruges til opgaverne, herunder billede- og tekstmaterialer, samt loginoplysninger til hjemmeside, DNS mv., samt adgang eller tilladelse til diverse konti såsom Google, nyhedsbrev program, sociale medier mv.

Kunden har en tidsfrist på 14 dage til at indlevere materialet til [pernille@marketingspecialist.dk](mailto:pernille@marketingspecialist.dk) fra aftalte dato. Hvis denne tidsfrist ikke overholdes, forbeholder Marketingspecialist.dk sig retten til at producere materialer, hvor tekst og billeder er vejledende og uden kundens egne billeder og tekst.

Manglende levering af materiale kan ikke ligge til grund for, at kunden nægter at modtage, det udviklede materiale. Når anvendeligt materiale foreligger, vil materialerne dog blive opdateret uden ekstra betaling, medmindre der er tale om overskridelse af tidsfristen på over tre måneder, eller andet er aftalt.

## 4.0 Materialer og ophavsret

Marketingspecialist.dk og kunden bevarer ophavsret, ejendomsret og øvrige immaterielle rettigheder til alt materiale og data, som var i deres besiddelse ved indgåelsen af aftalen.

I alle tilfælde, hvor kunden skal levere materiale til MarketingSpecialist.dk i forbindelse med udførelse af en ydelse, er det kundens ansvar at have en backup af det leverede materiale. MarketingSpecialist.dk kan ikke drages til ansvar, såfremt materialet bortkommer, beskadiges eller slettes.

## 4.1 Overdragelse af ophavsret

MarketingSpecialist.dk har ophavsret samt enhver anden rettighed til alle kildekoder, herunder Asp, Java, Applets, CGI, .Net, HTML-kode, PHP og enhver anden kode, udviklet af MarketingSpecialist.dk og dennes underleverandører.

Derudover har MarketingSpecialist.dk ophavsret og enhver anden rettighed til alle grafiske fremstillinger, billeder, data, skabeloner, tekster samt andet materiale, som er helt eller delvist udviklet og/eller udarbejdet af eller i samarbejde med MarketingSpecialist.dk, og som indgår som en del af kundens løsning. De nævnte rettigheder kan ikke anvendes i andre sammenhænge uden MarketingSpecialist.dk's skriftlige accept.

**Al ophavsret overdrages til kunden efter endt betaling, hvorefter dette punkt i aftalen annulleres.**

## 5.0 Priser og betalingsvilkår

Alle priser, herunder i samarbejdsaftaler, tilbud, prisoverslag og andet er i Danske Kroner (DKK) og ekskl. moms.

### 5.1. Etablerings- og opstartspris

Etablerings- og opstartspris betales i 2 rater. Første rate er ved opstart og lyder på 50%, anden rate på 50% betales, når opgaven er godkendt og leveret i overensstemmelse med aftalen, dog senest tre måneder efter endt arbejde.

Dette vil fremgå af tilbud eller samarbejdsaftalen.

### 5.2 Timepris

Timeprisen, som er gældende pr. 28. april 2021, er 995 DKK ekskl. moms, medmindre andet er skriftlig aftalt. Opgaver, der er lavet på timebasis, faktureres efter endt og godkendt opgave.

### 5.3 Tilbud og prisoverslag

Tilbud fra MarketingSpecialist.dk er gældende i 14 dage, fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet.

Prisen på det godkendt tilbud betales i 2 rater. Første rate er ved opstart og lyder på 50%, anden rate på 50% betales, når opgaven er godkendt og leveret i overensstemmelse med aftalen, dog senest tre måneder efter endt arbejde.

Afgivelse af prisoverslag er kun vejledende og ej bindende for MarketingSpecialist.dk, uanset hvor meget den endelige pris må afvige fra overslaget.

## 5.4 Klippekort

Klippekort sælges fra 10 klip og opefter. 1 klip er svarende til 1 time. Prisen er den til enhver tid gældende listepriis. Klippekortet betales ved bestilling og er gældende 1 år fra købsdato, medmindre andet er aftalt. Klippekortet kan ikke refunderes.

## 5.5 Månedlig abonnementsaftale

Månedlig abonnementsaftale starter fra 6 timer og til det aftalte antal timer. Prisen for abonnementet er den til enhver tid gældende listepriis. Prisen for abonnementet på tidspunktet for aftalens indgåelse fremgår af den underskrevne samarbejdsaftale.

Månedlige abonnementer betales kvartalsvis forud. Første faktura sendes ved opstart og derfra d. 20. i måneden.

## 5.6 Supplerende ydelser

Alt arbejde som ligger ud over det i tilbuddet/prisoverslaget/ydelsen aftalte, faktureres som supplerende konsulentydelse. Her faktureres den gældende timepris, som lyder på 995 DKK (pr. 28. april 2021) og pr. påbegyndt kvarter, medmindre andet er aftalt.

Marketingspecialist.dk skal ved udgangen af hver måned fremsende faktura til Kunden indeholdende specifikation af de timer, som Marketingspecialist.dk i den foregående måned har anvendt i forbindelse med levering af supplerende konsulentydelse.

## 5.7 Tidsregistrering

Der anvendes tidsregistrering for alle opgaver, så kunden altid kan få adgang til de brugte timer, med dato, antal minutter/timer samt note om opgaven. Registrering af timer starter ved 15 minutter.

## 5.8 Udlæg

Udlæg afholdt af Marketingspecialist.dk på vegne af kunden, refunderes af kunden i forhold til de faktisk afholdte udgifter. Udlæg medtages ved løbende fakturering i henhold til punkt 5.9.

## 5.9 Betaling

Faktura for abonnementsaftale, klippekort, konsulentydelse, services og udlæg sendes til kundens e-mail via Dinero, hvis ikke andet aftales. Det er kundes ansvar at sikre sig, at fakturaen er modtaget via den oplyste e-mail.

Indbetaling sker ved indbetaling på Marketingspecialist.dk's konto i Nordea:

Reg.nr.: 2360  
Konto nr.: 6292228129  
IBAN: DK6920006292228129  
Swiftadresse: NDEADKKK

## Påfør venligst faktura nr. på betalingen.

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling påløber der gebyrer og renter med 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen og til betaling sker.

## 5.10 forsinkelse af betalingen

Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder MarketingSpecialist.dk sig retten til at lukke adgang til både hjemmeside og administrationsmodul, indtil hele MarketingSpecialist.dk's tilgodehavende er betalt. MarketingSpecialist.dk er ikke forpligtet til at levere ydelser i perioden, hvor kunden er i betalingsmora.

Såfremt betaling udebliver, og kunden ikke har reageret på MarketingSpecialist.dk's påkravsskrivelse vil kunden blive taget til inddrivelse og at sagen overdrages til inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger for Kunden, jf. inkassolovens §10.

Såfremt kravet tages til inddrivelse, forfalder hele abonnementsperioden til betaling.

## 6.0 Opsigelse af aftale

### 6.1 Løbende abonnementsaftale

En abonnementsaftale indgået mellem MarketingSpecialist.dk har en løbetid på 3 måneder ad gangen og fornyes automatisk efter udløb af en periode, såfremt kunden ikke opsiges produktet skriftligt og har modtaget en bekræftelse fra MarketingSpecialist.dk.

Aftalen kan opsiges med en måneds varsel før næste betaling, som forfalder d. 20. i måneden. Opsigelsen skal ske skriftlig, enten på e-mail til [pernille@marketingspecialist.dk](mailto:pernille@marketingspecialist.dk) eller sendes med post.

MarketingSpecialist.dk er berettiget til at opsiges aftalen med 3 måneders varsel, herunder også hver enkelt af ydelserne under aftalen. I tilfælde af MarketingSpecialist.dk opsigelse vil der ske forholdsmæssig refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, såfremt opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgåede aftaler eller MarketingSpecialist.dk's forretningsbetingelser.

### 6.2 Væsentlig misligholdelse

Ved væsentlig misligholdelse fra en parts side, og misligholdelsen ikke er afhjulpel senest 30 dage efter at den misligholdende part har modtaget påkrav om afhjælpning fra den ikke-misligholdende part, er den ikke-misligholdende Part berettiget til uden yderligere varsel at ophæve denne aftale i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Enhver betalingsmisligholdelse er at betragte som væsentlig misligholdelse, og enhver part er berettiget til at ophøre med levering af abonnementet, indtil betalingsmisligholdelsen er afhjulpel.

## 7.0 Ansvar

MarketingSpecialist.dk er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af MarketingSpecialist.dk med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag:

- MarketingSpecialist.dk er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance eller fortjeneste, tab af goodwill, følgeskader eller indirekte tab.
- Tab, som skyldes, at produkter og ydelser leveret af MarketingSpecialist.dk er ikke kan anvendes som forudset.
- Tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder, forvanskes eller lignende, medmindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra MarketingSpecialist.dk's side af.
- Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tredjepart, kan kunden ikke opnå erstatning fra MarketingSpecialist.dk.
- MarketingSpecialist.dk kan ikke drages til ansvar for indholdet af det leverede produkt. Hvis MarketingSpecialist.dk har bidraget til formuleringer og/eller illustrationer, påhviler det kunden at godkende dette inden offentliggørelse. Når kunden har godkendt produktet til offentliggørelse, har MarketingSpecialist.dk ikke ansvar for fejl, mangler samt eventuelle uforudsete følger af brugen af produktet/leverancen. Ansvaret for produktets videre anvendelse påhviler alene kunden.
- Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for, at tekster og indhold på kundens hjemmeside/kampagnemateriale ikke krænker andres varemærker og rettigheder eller på anden vis bryder mod dansk lovgivning.
- Såfremt MarketingSpecialist.dk ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for MarketingSpecialist.dk kontrol, herunder force majeure, brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, sygdom, svigtende ydelser og leveringer fra tredjemand, (inklusive tele- og netværksleverandører) eller lignende, skal MarketingSpecialist.dk være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser, så længe sådan situation består.

## 8.0 Databehandlerinstruks

I tilfælde af, at MarketingSpecialist.dk som led i opfyldelsen af en aftale kommer i besiddelse af og behandler personhenførbare data indsamlet af kunden, accepterer MarketingSpecialist.dk at opbevare og behandle sådanne data på vegne af kunden. MarketingSpecialist.dk handler som databehandler alene efter instruks fra kunden, der er den dataansvarlige. MarketingSpecialist.dk skal som databehandler træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at

dataene hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Marketingspecialist.dk skal som databehandler på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Kunden giver ved denne aftale fuldmagt til, at Marketingspecialist.dk som databehandler kan give datainstruks til underdatabehandlere på vegne af kunden. I sådanne tilfælde accepterer Marketingspecialist.dk, at sikre, at underdatabehandler træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dataene hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Kunden har altid ret til at få oplyst navn på Marketingspecialist.dk's underdatabehandlere.

## 9.0 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal så vidt muligt løses mellem Parterne i mindelighed. Såfremt dette ikke er muligt, skal enhver tvist afgøres ved Københavns Byret som rette værneting.